




虫の声がひとときわ高く
聞こえるようになりました



菜の花

平成24年9月号
社会福祉法人聖啓会
特別養護老人ホーム菜の花



11月3日(土) 午後1時半～ 菜の花まつり

様々な催しを計画中です。
ご家族様皆様で楽しい一日を
お過ごしてください。



9月22日(土)
午後2時～
集ユニット
手作りおはぎの会



ひまわり

特養相談員 甲賀節子



こんにちは。
入所生活相談員 甲賀節子です。
菜の花が4月1日にオープンいたしました半が
経ちました。みなさまのおかげです。ありがとうご
ざいます。
いろいろな事で電話を差し上げていますが、良い
報告の電話が多いことを望みます。
みなさまの大切なご家族様をおあずかりしていま
す。
ご不満・不安等があれば、いつでもお受けいたし
ますので、なんなりとおっしゃって下さい。
私のことを少しお話しいたします。
私が介護をするキッカケは、私の祖母のことです。
二十年近く前のことです。うまく出来なかったこ
とをあとあと後悔して、なんとかやれないかなと考
え、姉の友達の一言で、やってみようと思ひ資格を取
得して今に到っております。
資格を取得した際に出会った友だちと菜の花で出
会ったみなさまは、私の宝物となっております。
これからも、失礼なこともあるかと思いますが
よろしく願ひします。

敬老祝賀会

開催日：9月22日(土)
時間：午前11時～12時
会場：特別養護老人ホーム菜の花
 デイサービスルーム
対象者：喜寿・米寿・卒寿・
 百歳以上の方

そのほか、全員の皆様に ユニットにおいて
敬老祝い膳をお楽しみいただき、
ささやかではございますが
記念品を差し上げ、お祝いとさせていただきます。

苦情対応報告

苦情解決責任者 施設長 川口節子

菜の花では、苦情は「室」としてありがたく頂戴
しております。
いただいた苦情は真摯に受け止め、内容に付いては
職員で共有し、問題解決に向け又、再発防止の為話
し合いを行っております。
開設して五か月が経過しました。職員も、研修を
重ね努力致しておりますが、まだまだ力量不足で、
皆様にご迷惑をお掛けしております。
四月一日から八月二十日までに頂いた苦情は3件
です。其々の内容に付いては、誠に申し訳ない事
でありまして、深く反省しております。
三件の苦情をご家族様にもお知らせし、厳しい評
価を頂戴できれば幸いです。

▲苦情内容▼

一「職員の対応」入居されている方がソファより
滑り落ち顔面の擦過傷発症に対してご家族に見
護師より報告し、謝罪しましたが、ご家族が面会
時に悪い報告はあつても、その時の怪我の報告と
謝罪がない。


二「職員の対応」ユニットの職員に昨夜の様子を聞
いたが、「解りません」と言われた

三「職員の対応」電話して聞きたいことがあつたが、
待たされた上たらい回しにされた。

△対応▽

すべての苦情が職員の対応であり、初歩的な内容
でありました。苦情受付担当者からの報告を受け苦
情解決責任者であります私が各ユニットリーダーを招
集し原因・解決方策を検討しました。職員には昼礼
時に周知を図り、ご家族様には私から謝罪と今後の
職員の対応に付きましてご説明致した承のご返事を
頂きました。

以上簡単ではありますが、ご報告させていただきます。
今後も再発防止に努力して参ります。



お知らせ

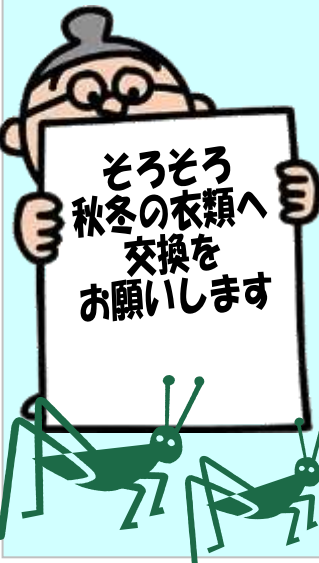
バザーご協力をお願い

●菜の花まつりの催しとして、バザーを予定
しています。
職員からの出品のほか、ご家族様みなさま
のお宅にバザー出品用にご寄付いただける
品がありましたら、ご協力をお願いいたしま
す。

●編集後記 ー写真掲載についてー
写真の掲載については、ご入居の際のご意向に基
づいています。
改めて写真掲載についてご希望などがあれば、相
談員までご連絡ください。

●発行
社会福祉法人聖啓会
特別養護老人ホーム菜の花
編集 中村
電話 〇五四一六四六七〇八七

そろそろ
秋冬の衣類へ
交換を
お願いします



ショート・デイ 作品制作風景



今月のアルバムから

納涼菜の花盆踊り



デイサービス菜の花 こんだて(9/15-10/15)

	9月17日(月)	9月18日(火)	9月19日(水)	9月20日(木)	9月21日(金)
昼	しょうがごはん すまし汁 ゆで豚味噌かけ おかか煮 フルーチェ	ごはん みそ汁 フライ 山芋ときゅうりの和風サラダ フルーツカクテル	しめじごはん みそ汁 ほっけの塩焼き 鶏レバーの甘辛煮 野菜炒め煮	五目うどん 豆腐サラダ 大学芋	ごはん みそ汁 鶏肉のごまだれ焼き かぼちゃのいとこ煮 マリネ
おやつ	まんじゅう	つぶつぶオレンジゼリー	栗ようかん	クリームパン	ぶどうパバロア



	9月24日(月)	9月25日(火)	9月26日(水)	9月27日(木)	9月28日(金)
昼	桜エビごはん みそ汁 炒り鶏 じゃがいものタラマヨ焼き 梅肉和え	ごはん みそ汁 白身魚のラビゴットソース じゃがいもそぼろ煮 キウイフルーツ	ごはん みそ汁 カニクリームコロッケ 和風サラダ みかん缶	スパゲッティミートソース キャベツのスープ ブロッコリーサラダ フルーツポンチ	ごはん たっぷりのご汁 豆腐ハンバーグ なすとみょうがのみみ漬 さつま芋のブルーネ煮
おやつ	ヨーグルトゼリー	ようかんロール	抹茶ミルク寒天	お茶まんじゅう	やわらかおかし



	10月1日(月)	10月2日(火)	10月3日(水)	10月4日(木)	10月5日(金)
昼	ひじきごはん すまし汁 天ぷら きゃべつのごま和え オレンジ	きつねそば かぼちゃの小豆煮 つけもの和え フルーツポンチ	ピピンバ井 卵スープ カニしゅうまい 牛乳かん	青菜ごはん すまし汁 鶏肉のから揚げねぎソース 小松菜のお浸し	ごはん みそ汁 松風焼き じゃがいも煮 生姜和え
おやつ	どら焼き	黒糖カステラ	いちごゼリー	まんじゅう	豆乳ごまゼリー

	10月8日(月)	10月9日(火)	10月10日(水)	10月11日(木)	10月12日(金)
昼	ごはん にらたまスープ 豚肉焼肉風 もやし和え物 オレシ	ごはん みそ汁 白身魚の磯辺揚げ ごぼうとにんじんの炒め煮 オレンジ	ごはん すまし汁 タンドリーチキン ポテトサラダ 漬物	ねぎとろ丼 すまし汁 根菜の煮物 フルーツゼリー	さつまいもごはん みそ汁 みそかつ ゆず香浸し バナナ
おやつ	プリン	卵ボーロ	芋ようかん	まんじゅう	フレンチトースト

	10月15日(月)	10月16日(火)	10月17日(水)	10月18日(木)	10月19日(金)
昼	ごはん チキンカレー 福神漬け キャベツとえのきのごま和え フルーツのヨーグルトかけ	きのごはん すまし汁 干草焼き 大豆と昆布の煮物 キウイフルーツ	鮭ちらし 赤だし汁 つくねと長芋の煮物 バナナ	ごはん みそ汁 さんまの塩焼き 里芋のころ煮 菜の花の菜種あえ	天丼 みそ汁 田舎煮 オレンジ
おやつ	プリン	抹茶ミルク寒天	タルト	ワッフル	紅茶ゼリー



おやつ作り~ひやし汁粉~



MDカンパニー大正琴

